

Por medio de este sitio web, se recogen datos de carácter personal necesarios para la gestión y mantenimiento de algunos de nuestros servicios.

Te informamos que el titular del sitio web (responsable del tratamiento) cumple con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), el Reglamento UE 2016/ 679, General de Protección de Datos (en adelante, RGPD) y demás normativas vigentes y de aplicación en cada momento, velando por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

De conformidad con el artículo 13 del RGPD y el artículo 11 de la LOPDGDD, esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos de carácter personal que AIGNEP IBERICA SA (en adelante, AIGNEP) realiza como responsable del tratamiento, en relación con los datos que los usuarios y/o clientes (personas físicas) facilitan como consecuencia de la solicitud de información y/o contratación de los servicios y/o productos que presta y comercializa a través de esta página web, o recabados en cualquiera de las secciones de esta página.

Identidad del responsable del tratamiento de sus datos personales

- **Responsable del tratamiento** : AIGNEP IBERICA SA
- **Nombre comercial**: AIGNEP
- **NIF**: A 59311316
- **Domicilio** : Pol Ind El Tortuguer naves 23-24 08691-Monistrol de Montserrat (Barcelona)
- **Correo electrónico** : aignep@aignep.es

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Tus datos personales se utilizarán con la finalidad genérica de gestión y control de la relación comercial establecida entre el usuario y el responsable del tratamiento, y específicamente para:

- Gestionar el acceso completo y la utilización correcta de los servicios y/o productos por parte de los usuarios.
- Para comunicarse con los usuarios en respuesta a incidencias, solicitudes, comentarios y preguntas que nos realicen a través de los formularios de contacto de nuestra página web (incluidos correos electrónicos y/o las llamadas telefónicas).
- Para proporcionar, actualizar, mantener y proteger los servicios y/o productos ofrecidos
- Para ofrecer nuevos servicios y/o productos, ofertas especiales o actualizaciones.
- En su caso, gestionar procesos de selección de personal en selectivos de trabajadores y/o colaboradores.
- Comunicaciones: Podremos enviarte correos electrónicos, mensajes y otros tipos de comunicaciones en referencia a los servicios y/o productos contratados; así como por cuestiones técnicas que pueden afectar a este sitio web. Estas comunicaciones se consideran parte de los servicios y/o productos contratados o solicitados.
- En su caso, comunicaciones comerciales (marketing): Podremos utilizar sus datos personales para contactarte, tanto por vía electrónica como no electrónica, para realizar encuestas, obtener su opinión sobre el servicio prestado, y, ocasionalmente, para notificarte cambios, desarrollos importantes de los servicios y/o productos, ofertas y/o promociones de nuestros servicios y/o productos o de terceras empresas relacionadas con nosotros. Estas ofertas comerciales serán, en todo caso, autorizadas de forma expresa y separadas por el usuario. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento utilizando los medios y formas implementadas al efecto.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad más allá de las descritas anteriormente, excepto que venga impuesto por ley o existe algún requerimiento judicial y/o administrativo que implique un tratamiento de datos con finalidades distintas a las expuestas.

PLAZO DE CONSERVACION

Los datos personales proporcionados se conservarán y tratarán mientras se mantenga la relación contractual con el usuario, sin perjuicio de la posibilidad de ejercer sus derechos en materia de protección de datos. Los datos también podrán conservarse el tiempo indispensable para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento.

Los datos personales de las personas solicitadas en la recepción de información comercial y *newsletters* de conservarán de manera indefinida en tanto el interesado no solicita su oposición al envío de comunicaciones comerciales o supresión de sus datos.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

AIGNEP trata tus datos personales de acuerdo con las siguientes bases legales: **Consentimiento del interesado** (1), **la ejecución de un contrato o medidas precontractuales** (2) y **el interés legítimo** (3).

1. **El consentimiento del interesado** prestado para las finalidades descritas anteriormente, que se solicitará:
 - Antes de proceder a tratar sus datos,
 - En el proceso de registro/contratación como cliente o,
 - En el momento de enviar comunicaciones comerciales de AIGNEP.

Las solicitudes de información que nos haga llegar requieren que nos facilite de forma voluntaria los datos necesarios para poder atender las solicitudes. No obstante, puedes negarte libremente a facilitarnos esos datos o, posteriormente, revocar el consentimiento previamente otorgado para tratar tus datos. En estos supuestos, la negativa a facilitar los datos personales supondrá la imposibilidad de atender las solicitudes de los usuarios, y la revocación del consentimiento prestado no afectará a los tratamientos basados en el consentimiento del interesado realizado antes de ser revocado.

1. El tratamiento de datos por parte de AIGNEP es necesario para la **ejecución de un contrato** en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales. Esta base jurídica resultará de aplicación si el usuario adquiere productos o contrata servicios a través de nuestro sitio web.
2. **El Interés legítimo** de AIGNEP en mantener y fidelizar a sus clientes y/o usuarios y atender mejor sus expectativas o intereses previamente manifestados, por ejemplo: mejorar los productos y/o servicios ofrecidos, gestionar solicitudes, consultas o reclamaciones, ofrecer productos similares a los contratados, informar sobre promociones y descuentos vigentes, entre otros. Todo lo indicado anteriormente se entenderá sin perjuicio del cumplimiento por parte de AIGNEP del resto de obligaciones relativas al envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica reguladas la Ley 34/2002, de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónica.

AIGNEP entiende que, al facilitarnos sus datos personales, el interesado garantiza y se hace responsable de la veracidad, actualidad y exactitud de los mismos, y que acepta y consiente expresamente en su tratamiento para las finalidades anteriormente descritas.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES .

Con carácter general, AIGNEP no cederá sus datos personales a terceros salvo que estemos obligados legalmente a ello o usted nos lo haya autorizado expresamente al hacer uso de nuestros servicios y/o productos.

AIGNEP no realizará transferencias internacionales de los datos personales recabados a través de este sitio web, con excepción de los siguientes supuestos:

- Que la transferencia internacional de datos sea necesaria para la ejecución de un contrato o medidas precontractuales en las que el interesado sea parte.
- Que la transferencia internacional de datos sea necesaria por aplicación de la legislación vigente.
- Que la transferencia internacional de datos tenga lugar por medio del consentimiento expreso del interesado.
- Que la transferencia internacional de datos tenga lugar por encontrarse alojada la página web en servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

En todo caso, en los supuestos en los que pueden tener lugar transferencias internacionales de datos, AIGNEP comprobará que el país importador de datos garantizado un nivel adecuado de protección en aplicación de la normativa vigente.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS .

La normativa en materia de protección de datos permite que pueda ejercer ante el responsable del tratamiento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión (“derecho al olvido”), limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas. A continuación, te explicamos en qué consisten estos derechos:

- **Derecho de acceso:** Permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** Permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de sus datos personales.
- **Derecho de supresión:** Permite solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para la ejecución o prestación del servicio.
- **Derecho de oposición:** Permite al interesado que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o su cese, salvo motivos legítimos o para el ejercicio o defensa posible de reclamaciones, en cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo correspondiente.
- **Derecho de oposición al envío de publicidad:** Los interesados podrán oponerse al envío de comunicaciones comerciales. En ese caso puede revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir estas notificaciones.
- **Limitación del tratamiento:** En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** Las personas interesadas pueden solicitar recibir los datos que le incumban y que nos haya facilitado o que –siempre que técnicamente sea posible– se los enviemos a otro responsable de tratamiento de su elección, en un formato estructurado de uso común y Lectura mecánica.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** Las personas interesadas tienen derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que producirá efectos jurídicos o afectará significativamente al interesado.
- **Posibilidad de retirar el consentimiento:** El interesado tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado cuando este consiste en la base jurídica para el de los datos personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado en el momento de facilitarnos sus datos.

Si desea ejercer alguno de los derechos expuestos, rogamos que te pongamos en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que aparezcan en “Identificación del responsable del tratamiento de los datos personales”, en el que incluya la siguiente información: Nombre y apellidos, número de DNI, dirección postal y/o electrónica de contacto, indicando el tipo de derecho y especificando las condiciones del mismo. Es posible que te pidamos información adicional con la finalidad de verificar tu identidad.

Posibilidad de reclamar ante la Autoridad de Control: AIGNEP te informa igualmente del derecho que te asiste de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) si considera que el tratamiento realizado no se ajusta a la normativa vigente.

INFORMACIÓN ADICIONAL menores

AIGNEP recomienda el uso de esta página web a mayores de 18 años. Si acceden menores de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales del menor para poder realizar el tratamiento de sus datos personales. Los padres, tutores o

representantes legales del menor serán los únicos responsables en relación a los contenidos a los que el menor podrá tener acceso al visitar nuestra página web.

redes sociales

Es posible que AIGNEP disponga de perfiles en las distintas redes sociales. También es posible que el usuario pueda acceder a los espacios privados que puedan existir en esta página web a través de sus cuentas en redes sociales, en lugar de acceder con un usuario y contraseña. En estos supuestos, se informa a los usuarios que proporcionan sus datos personales con la información disponible a través de su cuenta y/o perfil de usuario en las redes sociales, que ésta es la responsable de los tratamientos de datos que se realizan, salvo que se informe expresamente de otras condiciones en un tratamiento concreto.

Conservación de determinados datos

AIGNEP informa que, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y las redes públicas de comunicaciones, deberá retener y conservar determinados datos de tráfico generado durante el desarrollo de las comunicaciones con la finalidad de cederlos a las autoridades legitimadas, cuando concurren las circunstancias legales en ella previstas.

datos registrados

Nuestros servidores recopilan información de manera automática cuando el usuario utiliza los servicios de las webs. Estos datos de registro pueden incluir la dirección IP, la identificación del dispositivo desde el que se accede a nuestra página web, el sistema operativo utilizado y la configuración del dispositivo, entre otros.

medidas de seguridad

Se informa al usuario que el titular del sitio web (responsable del tratamiento) tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su pérdida, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Asimismo, se han establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información personal que obra en poder de AIGNEP, manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

Galletas

Nuestra página web utiliza cookies propias y de terceros. Podrás encontrar toda la información detallada relativa a las cookies en nuestra Política de Cookies.

También es posible el bloqueo o deshabilitación de las cookies en los diferentes navegadores:
Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>